

光大集團：匯聚最大合力助力全民戰“疫”

新型冠狀病毒肺炎疫情發生以來，光大集團黨委全力貫徹黨中央國務院決策部署，調動全集團之力全力抗擊疫情。在這場沒有硝煙的戰爭中，來自集團旗下銀行、證券、保險、環保、旅遊、健康等行業的光大企業，發揮光大產融特色，匯聚最大合力助力全民戰勝疫情。

綜合金融，馳援湖北抗「疫」

1月26日，光大集團先期向湖北捐款3000萬元，同時發揮旗下各金融企業綜合金融優勢，全力助力疫區抗擊疫情。

光大銀行緊急出台相關制度，對抗擊疫情相關行業的信貸融資實行政策傾斜。對疫情防控所需的醫藥銷售、醫藥製造和醫療器械生產及相關物資企業的信貸需求，調配專項增量信貸規模100億元，其中30億元定向用於光大銀行武漢分行相關項目投放。光大銀行所有營業網點全面開通了「抗擊疫情」業務綠色通道，疫區捐款資金匯劃業務免排隊、優先辦。對通過光大銀行各種業務渠道向湖北疫區或全國其他地區防疫專用賬戶捐款或匯劃防疫專用款項，一律免收跨行轉賬手續費、電子匯劃費等相關費用，全力保障金融服務順暢。

光大證券旗下光證租賃對開展疫情防控相關設備租賃業務的企業，予以緩收或減降相關租金和費用。光大保險向參與武漢疫情防控的相關人員捐贈「守護無憂」保險保障，總保額高達900億元。如果被保險人在武漢參與醫療救護期間，因意外或者因新型冠狀病毒肺炎導致身故（含猝死），光大保險將給付50萬元。



光大信託將設立三個專項慈善信託項目，用於為在一線抗擊新型冠狀病毒肺炎的醫護人員採購口罩、防護服等防護用品，目前，項目設立工作、相關合作單位的醫療物資生產工作正在加班加點推進，部分醫療物資已經運抵武漢各醫院。

光大信用卡對武漢地區醫護人員及馳援衛士終身免除標準白金信用卡年費。武漢地區醫護人員及馳援衛士，如防疫期間信用卡透支發生逾期，不視為違約、不進入違約客戶名單、不影響個人徵信、不計收罰息。

火線行動，輸送醫療物資



面對疫情，集團旗下醫藥流通企業嘉事堂管理人員，銷售、連鎖、運營、採購、物流等部門全程無休，24小時輪崗，全力組織貨源，配合物流批量輸送醫療物資，無論多遠，無論多晚都按要求送達，確保醫療物資供應。







集團旗下光控特斯聯執行「火雷行動」，竭盡全力尋找各方資源，將疫情急需的物資陸續發往武漢。高速封路，特斯聯志願小隊就用私家車一點點、一趟趟將物資從城外運送至武漢城區；物資緊缺，志願小隊從國內、新加坡、韓國、日本、美國等地積極籌集資源；時間緊張，志願小隊在春節假期連續奮戰，連夜行動。截至目前，捐助的第一批 18.2 萬隻醫用、KN95、N95、KF94 等口罩，100 箱醫用免洗手消毒凝膠，100 箱醫用 84 消毒液，GB19082-2003 防護服 200 套，退燒消炎藥品等物資已陸續抵達武漢。

服務保障，助力全民戰「疫」







集團旗下中青旅響應國家號召，第一時間停止國內、出境組團業務，暫停開放烏鎮和古北水鎮，全力做好訂單退改等後續服務，儘力減少客戶損失，保障遊客人身安全和合法權益。中青旅山水酒店全面落實防控方案，嚴格按照主管部門要求，做好客人登記及員工的防護措施，加大酒店衛生防護消毒工作，防止疫情輸出擴散。



C 袁鵬

我們一直都在 ❤️💪💪💪



7分钟前





ceB 袁佳

不一样的年三十，我们一直都在 🧑‍💻



光大銀行武漢遠程服務中心處於疫區中心，1000 餘人的服務中心首次暫停營運，但光大銀行的服務絕不因此暫停。光大銀行北京、天津遠程服務分中心無縫銜接武漢中心的電話銀行業務，黨員和業務骨幹火線回崗集中力量確保效率不降低、接聽不掉線。

為減少疫情傳播風險，集團旗下企業積極完善服務方式，充實在線業務辦理。光大證券將在開市後，為客戶提供包含開戶、港股通簽約、創業板轉簽、交易密碼重置、身份證有效期更新、聯繫資料更新等在內的 20 餘項線上服務措施，減少客戶現場辦理頻次。光大「陽光惠生活」APP 為客戶提供足不出戶的金融服務，1 月 24 至 26 日，已累計為客戶分期近 2 萬 筆。光大雲繳費為客戶提供足不出戶便民生活繳費，1 月 24 日至 27 日，已合計完成湖北全省電、水、燃、有線、通訊繳費 16.94 萬 筆，完成武漢地區繳費 7.04 萬 筆。光大銀行手機 APP 提供 7×24 小時在線專家醫療團隊問診服務，為居民線上問診、預約掛號提供便利。



疫情就是命令。疫情爆發後，光大集團第一時間成立了應對疫情工作領導小組，李曉鵬董事長、吳利軍總經理、劉金行長慰問一線窗口員工、部署疫情應對工作。吳少華副總經理致電返鄂過年的員工關切慰問、叮囑做好防護。蔡允革副總經理兩次主持召開集團駐港企業主要負責人會議，部署疫情防控工作。 面對疫情發展的嚴峻鬥爭形勢，光大集團將不斷發揮綜合金融、產融合作優勢，以更加得力的舉措全力出擊，為全民戰勝疫情貢獻力量。