

## 光大集团：汇聚最大合力助力全民战“疫”

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，光大集团党委全力贯彻党中央国务院决策部署，调动全集团之力全力抗击疫情。在这场没有硝烟的战争中，来自集团旗下银行、证券、保险、环保、旅游、健康等行业的光大企业，发挥光大产融特色，汇聚最大合力助力全民战胜疫情。

### 综合金融，驰援湖北抗“疫”

1月26日，光大集团先期向湖北捐款3000万元，同时发挥旗下各金融企业综合金融优势，全力助力疫区抗击疫情。

光大银行紧急出台相关制度，对抗击疫情相关行业的信贷融资实行政策倾斜。对疫情防控所需的医药销售、医药制造和医疗器械生产及相关物资企业的信贷需求，调配专项增量信贷规模100亿元，其中30亿元定向用于光大银行武汉分行相关项目投放。光大银行所有营业网点全面开通了“抗击疫情”业务绿色通道，疫区捐款资金汇划业务免排队、优先办。对通过光大银行各种业务渠道向湖北疫区或全国其他地区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收跨行转账手续费、电子汇划费等相关费用，全力保障金融服务顺畅。

光大证券旗下光证租赁对开展疫情防控相关设备租赁业务的企业，予以缓收或减降相关租金和费用。光大保险向参与武汉疫情防控的相关人员捐赠“守护无忧”保险保障，总保额高达900亿元。如果被保险人在武汉参与医疗救护期间，因意外或者因新型冠状病毒肺炎导致身故（含猝死），光大保险将给付50万元。



光大信托将设立三个专项慈善信托项目，用于为在一线抗击新型冠状病毒肺炎的医护人员采购口罩、防护服等防护用品，目前，项目设立工作、相关合作单位的医疗物资生产工作正在加班加点推进，部分医疗物资已经运抵武汉各医院。

光大信用卡对武汉地区医护人员及驰援卫士终身免除标准白金信用卡年费。武汉地区医护人员及驰援卫士，如防疫期间信用卡透支发生逾期，不视为违约、不进入违约客户名单、不影响个人征信、不计收罚息。

## 火线行动，输送医疗物资



面对疫情，集团旗下医药流通企业嘉事堂管理人员，销售、连锁、运营、采购、物流等部门全程无休，24小时轮岗，全力组织货源，配合物流批量输送医疗物资，无论多远，无论多晚都按要求送达，确保医疗物资供应。







集团旗下光控特斯联执行“火雷行动”，竭尽全力寻找各方资源，将疫情急需的物资陆续发往武汉。高速封路，特斯联志愿小队就用私家车一点点、一趟趟将物资从城外运送至武汉城区；物资紧缺，志愿小队从国内、新加坡、韩国、日本、美国等地积极筹集资源；时间紧张，志愿小队在春节假期连续奋战，连夜行动。截至目前，捐助的第一批 18.2 万只医用、KN95、N95、KF94 等口罩，100 箱医用免洗手消毒凝胶，100 箱医用 84 消毒液，GB19082-2003 防护服 200 套，退烧消炎药品等物资已陆续抵达武汉。

### 服务保障，助力全民战“疫”







集團旗下中青旅響應國家號召，第一時間停止國內、出境組團業務，暫停開放烏鎮和古北水鎮，全力做好訂單退改等後續服務，盡力減少客戶損失，保障遊客人身安全和合法權益。中青旅山水酒店全面落实防控方案，严格按照主管部门要求，做好客人登记及员工的防护措施，加大酒店卫生防护消毒工作，防止疫情输出扩散。



C袁鹏

我们一直都在 ❤️💪💪💪



7分钟前





ceeb 袁佳

不一样的年三十，我们一直都在 🧑



光大银行武汉远程服务中心处于疫区中心，1000 余人的服务中心首次暂停营运，但光大银行的服务绝不因此暂停。光大银行北京、天津远程服务分中心无缝衔接武汉中心的电话银行业务，党员和业务骨干火线回岗集中力量确保效率不降低、接听不掉线。

为减少疫情传播风险，集团旗下企业积极完善服务方式，充实在线业务办理。光大证券将在开市后，为客户提供包含开户、港股通签约、创业板转签、交易密码重置、身份证有效期更新、联系资料更新等在内的 20 余项线上服务措施，减少客户现场办理频次。光大“阳光惠生活”APP 为客户提供足不出户的金融服务，1 月 24 至 26 日，已累计为客户分期近 2 万笔。光大云缴费为客户提供足不出户便民生活缴费，1 月 24 日至 27 日，已合计完成湖北全省电、水、燃、有线、通讯缴费 16.94 万笔，完成武汉地区缴费 7.04 万笔。光大银行手机 APP 提供 7×24 小时在线专家医疗团队问诊服务，为居民线上问诊、预约挂号提供便利。



疫情就是命令。疫情爆发后，光大集团第一时间成立了应对疫情工作领导小组，李晓鹏董事长、吴利军总经理、刘金行长慰问一线窗口员工、部署疫情应对工作。吴少华副总经理致电返鄂过年的员工关切慰问、叮嘱做好防护。蔡允革副总经理两次主持召开集团驻港企业主要负责人会议，部署疫情防控工作。面对疫情发展的严峻斗争形势，光大集团将不断发挥综合金融、产融合作优势，以更加得力的举措全力出击，为全民战胜疫情贡献力量。